

# Kodeks postępowania

Nasz sposób prowadzenia biznesu\*



\*connectedthinking

PRICEWATERHOUSECOOPERS 



# Demonstrowanie naszych wartości w działaniu

## Nasze wartości

Doskonałość, Praca zespołowa, Przywództwo

**Osiągaj Doskonałość** Wypełnianie zobowiązań i świadczenie usług o wartości wyższej niż oczekiwana. Doskonałość osiągamy **dzięki nowatorstwu, ciągłemu uczeniu się i sprawności intelektualnej.**

**Rozwijaj Pracę zespołową** Współpraca między pracownikami a klientami, w wyniku której powstają najlepsze rozwiązania. Skuteczna praca zespołowa wymaga zbudowania **pozytywnych relacji, szacunku oraz wymiany wiedzy i doświadczeń.**

**Inspiruj Przywództwo** Przewodzenie klientom, pracownikom oraz występowanie w roli lidera w swojej branży. Przywództwo wymaga **odwagi, wizji i uczciwości.**



# Kodeks postępowania

PricewaterhouseCoopers ("PwC") należy do wiodących na świecie firm świadczących usługi doradcze(1). Jako profesjonalni doradcy pomagamy naszym klientom rozwiązywać złożone problemy biznesowe, budować wartość ich firm, zarządzać ryzykiem i podnosić efektywność.

Jako biegli rewidenci odgrywamy ważną rolę w funkcjonowaniu światowych rynków kapitałowych. Jesteśmy dumni z tego, że nasze usługi przynoszą dodatkowe korzyści poprzez budowanie zaufania oraz zwiększanie przejrzystości i spójności procesów biznesowych. Jesteśmy świadomi, iż osiągnięcie sukcesów wymaga stałego rozwoju indywidualnego pracowników oraz firmy jako całości. Przestrzeganie podstawowych wartości takich jak: doskonałość, praca zespołowa i przywództwo zapewnia dalszy rozwój.

Prowadzimy działalność zgodnie ze stosownymi normami zawodowymi, przepisami prawa, wewnętrzną polityką oraz standardami PwC. Mamy jednak świadomość, że nie regulują one wszystkich możliwych sytuacji. Dlatego też stosujemy 'Kodeks postępowania', który obowiązuje każdego partnera i pracownika PwC. Nasze wartości są fundamentem 'Kodeksu postępowania', który przedstawia je na konkretnych przykładach i wpisuje się w ideę „PwC Experience”. Jest on punktem odniesienia dla wszystkich firm PwC i stanowi podstawę przy tworzeniu lokalnych suplementów.

Każda osoba pracująca w PwC ma obowiązek zapoznać się ze wskazówkami zawartymi w 'Kodeksie postępowania' jak również wartościami stanowiącymi jego podstawę oraz ich przestrzegać. Wraz ze znajomością i zrozumieniem pracownicy PwC są zobowiązani do przestrzegania zarówno litery, jak i ducha 'Kodeksu postępowania' oraz do pomocy innym w realizacji tego celu. Każdy pracownik ma prawo i możliwość zgłaszania odpowiednim osobom wszelkich problemów i obaw z zakresu etyki.

Pomimo, że 'Kodeks postępowania' przedstawia szeroki zakres wskazówek dotyczących uczciwości i standardów postępowania zawodowego, nie obejmuje jednak wszystkich możliwych sytuacji. Dlatego też nie może on zastąpić naszej własnej odpowiedzialności i odpowiedniego osądu ani też konsultacji z właściwymi osobami. Po pomoc w zakresie kwestii etycznych należy zgłaszać się do członków Zespołu ds. Etyki. O sile naszej organizacji decyduje nasza łączna wiedza i wymiana doświadczeń.

<sup>1</sup> Sieć firm PricewaterhouseCoopers obejmuje podmioty upoważnione do prowadzenia działalności pod nazwą zawierającą całość lub część nazwy PricewaterhouseCoopers, podmioty będące bezpośrednio albo pośrednio filiami/jednostkami zależnymi firm należących do PricewaterhouseCoopers, czy też w inny sposób należące do/stowarzyszone/powiązane z podmiotami należącymi do światowej sieci firm PricewaterhouseCoopers, przy czym termin "podmioty" albo "podmiot" obejmuje spółki, firmy, korporacje lub inne podmioty niezależnie od miejsca ich lokalizacji.

# Dbłość o dobre imię PricewaterhouseCoopers

- Dzięki naszym zawodowym kompetencjom i uczciwości – fundamentom, na których opiera się nasza dobra reputacja – pozyskujemy zaufanie klientów oraz innych osób spoza PwC. Dokładamy wszelkich starań, aby je utrzymać.
- Świadczymy usługi tylko na rzecz takich klientów, do obsługi których posiadamy wymagane kompetencje, którzy cenią naszą pracę i spełniają odpowiednie wymogi prawne oraz standardy uczciwości.
- W sytuacjach, w których oczekuje się od nas wypowiedzi w imieniu PwC, prezentujemy wyłącznie stanowisko PwC i unikamy wyrażania własnych opinii. Z aktywów należących do PwC i naszych klientów, w tym środków rzeczowych, wartości intelektualnych i elektronicznych, korzystamy w sposób odpowiedzialny i uzasadniony wykonywaniem czynności służbowych, zawsze zgodnie z prawem i w zakresie, do którego jesteśmy upoważnieni.



## Profesjonalne postępowanie

- Świadczymy usługi profesjonalne zgodnie z polityką wewnętrzną PwC oraz odpowiednimi standardami technicznymi i zawodowymi.
- Oferujemy wyłącznie te usługi, do wykonywania których jesteśmy upoważnieni, starając się przewyższyć oczekiwania klienta.
- Konkurujemy w sposób aktywny, podejmując wyłącznie takie działania, które są zgodne z prawem i zasadami etyki.
- Wypełniamy zobowiązania kontraktowe, składamy rzetelne sprawozdania i uczciwie wyceniamy koszt naszych usług.
- Szanujemy poufność i prywatność naszych klientów, pracowników i innych osób, z którymi mamy powiązania biznesowe. Działamy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz normami zawodowymi w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu poufności oraz prywatności.
- Staramy się unikać konfliktu interesów. Podejmujemy stosowne działania w razie stwierdzenia istnienia potencjalnego konfliktu, w którym interesy stron można zabezpieczyć przez wdrożenie odpowiednich procedur.

- Wysoko cenimy naszą niezależność poglądów. Dbamy o zaufanie klientów i stron trzecich poprzez przestrzeganie obowiązujących przepisów i standardów zawodowych. Celem naszych działań jest zagwarantowanie obiektywizmu nieodzownego w pracy. Czyniąc to staramy się zapewnić, że nasza niezależność nie zostanie naruszona oraz by nie powstało nawet wrażenie, że uległa niekorzystnym wpływom. Odpowiednio reagujemy na okoliczności, które mogłyby osłabić lub sprawić wrażenie naruszających nasz obiektywizm.
- W przypadku zaistnienia trudnych kwestii lub problemów, stwarzających ryzyko dla PwC, przed podjęciem działań konsultujemy się z właściwymi osobami. Postępujemy zgodnie z przepisami w zakresie wymaganych konsultacji technicznych i administracyjnych.
- Działania polegające na pozyskiwaniu, akceptowaniu, oferowaniu, dawaniu lub składaniu obietnic co do przekazywania łapówek są dla nas nie do zaakceptowania.

## Szacunek wobec innych

- Traktujemy współpracowników, klientów i innych partnerów w biznesie z szacunkiem, poszanowaniem godności, uczciwością i uprzejmością.
- Jesteśmy dumni z różnorodności doświadczeń, kultur i umiejętności naszych pracowników, stanowiących naszą przewagę konkurencyjną, którą pielęgnujemy i powiększamy.
- Konsekwentnie dążymy do tego, by środowisko pracy w naszej firmie było wolne od dyskryminacji, molestowania oraz działań odwetowych.
- Staramy się zachować równowagę pomiędzy pracą zawodową a życiem osobistym i pomagamy osiągnąć ją innym.
- Nieprzerwanie inwestujemy w doskonalenie naszych umiejętności i kwalifikacji.
- Oferujemy naszym pracownikom bezpieczne warunki pracy.



## Rola w społeczeństwie

- Demonstrujemy poparcie dla fundamentalnych praw człowieka i unikamy udziału w przedsięwzięciach biznesowych, które te prawa naruszają.
- Postępujemy zgodnie z zasadami społecznej odpowiedzialności, w ramach wyznaczonych przepisami prawa, obyczajami i tradycjami krajów, w których prowadzimy naszą działalność. W sposób odpowiedzialny przyczyniamy się do rozwoju wspólnot lokalnych.
- Staramy się działać w sposób, który do minimum ogranicza niekorzystny wpływ naszej działalności biznesowej na środowisko naturalne.
- Zachęcamy do popierania działań o charakterze charytatywnym, edukacyjnym i użyteczności społecznej.
- Angażujemy się w międzynarodowe i lokalne inicjatywy na rzecz zwalczania korupcji i przestępstw finansowych.



# Nasze obowiązki

'Kodeks postępowania' określa jak należy postępować i prowadzić działalność w różnych warunkach i sytuacjach. Zasady etycznego podejmowania decyzji uzupełniają 'Kodeks postępowania' i stanowią wytyczne odnośnie rozwiązywania kwestii etycznych.

Obowiązkiem każdego z nas jest konsekwentne i uważne przestrzeganie 'Kodeksu postępowania', wewnętrznej polityki PwC oraz udzielanie pomocy innym w realizowaniu tego celu. W przypadku zgłoszenia faktu nieprzestrzegania 'Kodeksu postępowania' lub zaistnienia podejrzenia, że nie jest on przestrzegany, podejmowane są właściwe kroki w celu wyjaśnienia sprawy. W razie konieczności stosowane są odpowiednie środki zaradcze.

'Kodeks postępowania' zobowiązuje nas do zgłaszania i wyrażania naszych obaw. Działania takie powinny być rzetelne, uczciwe, podejmowane w dobrej wierze oraz przy zachowaniu szacunku wobec osoby, której dotyczą. PwC dokłada wszelkich starań, aby chronić pracowników przed ewentualnymi próbami odwetu. Osoby, którym zgłoszono kwestię etyczną, są zobligowane do zaadresowania jej przy wykorzystaniu właściwych kanałów komunikacji.

Wobec osób naruszających 'Kodeks postępowania' lub inne procedury PwC zastosowane będą odpowiednie kroki dyscyplinarne, łącznie z możliwością rozwiązania umowy o pracę. Takie działania będą podejmowane także wobec osób, które w sposób bezpośredni lub pośredni przyczyniły się do złamania obowiązujących zasad lub wiedząc o zaistniałej kwestii etycznej nie powiadomiły Zespołu ds. Etyki.

Pielęgnowujemy tradycję współpracy oraz realizacji wspólnych celów biznesowych pomiędzy firmami PwC. W przypadku zaistnienia kwestii etycznej związanej z projektem prowadzonym przez firmę PwC innego kraju należy stosować przepisy właściwe dla tego terytorium. Jeśli nie jesteśmy usatysfakcjonowani rozwiązaniem zaproponowanym przez firmę PwC prowadzącą projekt, powinniśmy przekazać nasze wątpliwości do lokalnego Zespołu ds. Etyki.

# Zasady etycznego podejmowania decyzji

Poniższe wskazówki powinny być pomocne przy wyborze właściwego trybu postępowania. Obejmują one główne etapy oraz obszary do przemyślenia w procesie etycznego podejmowania decyzji.

**Rozpoznaj zdarzenie, decyzję lub problem** Czy zostałeś poproszony o zrobienie czegoś, co według Ciebie może być niewłaściwe? Czy wiesz o potencjalnie niezgodnym z prawem lub nieetycznym postępowaniu osób z PwC lub ze strony klienta? Czy masz wątpliwości w kontekście etyki odnośnie wybranego sposobu postępowania?

**Rozważ sposób działania** Opisz i sprecyzuj swój problem. Zastanów się na czym polega dylemat. Rozważ opcje i ich konsekwencje. Zastanów się, kogo może dotyczyć rozważana kwestia. Podejmij odpowiednie konsultacje.

**Podejmij decyzję co do sposobu działania** Ustal zakres swojej odpowiedzialności. Przeanalizuj wszystkie fakty i informacje mające związek ze sprawą. Odniesz się do stosownej wewnętrznej polityki PwC oraz odpowiednich standardów zawodowych. Oceń ryzyko i sposoby jego ograniczenia. Wybierz najwłaściwszy sposób działania. Podejmij odpowiednie konsultacje.

**Zweryfikuj swoją decyzję** Przeanalizuj “Kwestie do rozważenia”. Uwzględnij wartości PwC przy podejmowaniu decyzji. Zapewnij, że decyzja jest zgodna z wewnętrzną polityką PwC i odpowiednimi standardami zawodowymi. Zasięgnij opinii właściwych osób odnośnie planowanego działania.

**Działaj z przekonaniem** Poinformuj o decyzji i jej uzasadnieniu osoby, których dotyczy dana kwestia. Podziel się z innymi nabytymi doświadczeniami. Poinformuj innych o historii swojego sukcesu.





Dalsze informacje są dostępne na stronie:  
[www.pwc.com/ethics](http://www.pwc.com/ethics)

