

**Business Coaching Diploma**

**Zostań profesjonalnym coachem!**

Weź udział w kolejnej edycji kursu w Akademii PwC



**pwc**

Start 6. edycji kursu  
**20 października 2017 r.**

Dowiedz się więcej na [pwc.pl/coaching](http://pwc.pl/coaching)

Zapisz się już dziś:

T: (22) 746 70 64

E: [pwc.academy@pl.pwc.com](mailto:pwc.academy@pl.pwc.com)

Kurs zatwierdzony przez:



**Pierwszy i jedyny kurs w Polsce z podwójną certyfikacją międzynarodowych instytucji coachingowych: ICF i EMCC!!!**

**Serdecznie zapraszamy!**

Akademia PwC zaprasza do udziału w kursie coachingowym **Business Coaching Diploma**. Celem kursu jest przekazanie niezbędnej wiedzy i umiejętności z zakresu coachingu, umożliwiającej podjęcie praktyki w roli coacha.

**Kto może być zainteresowany?**

Kurs skierowany jest do menedżerów, team leaderów, pracowników działów HR, trenerów biznesu, doradców, konsultantów, psychologów, pedagogów oraz wszystkich, którzy są zainteresowani coachingiem i rozwojem.

Program obejmuje 156 godzin zatwierdzonych przez **International Coach Federation (ICF)** jako **Approved Coach Specific Training Hours (ACSTH)**. Program został również wyróżniony znakiem jakości **European Quality Award (EQA)** na poziomie **Practitioner** wydawanym przez **European Mentoring & Coaching Council (EMCC)**.

Praca coachingowa to systemowe podejście do Klienta, uwzględniające jego środowisko pracy, wyzwania biznesowe, poziom motywacji, wartości oraz oczekiwane efekty.

Nasze podejście do coachingu

Coach wie, że Klient sam dla siebie jest najlepszym źródłem inspiracji i rozwiązań, do których dociera w procesie pracy coachingowej.

Relacja coachingowa zapewnia poufną, partnerską, ukierunkowaną na Klienta formę współpracy.



**Akademia PwC**  
Więcej niż szkolenia

# Struktura kursu

**Business Coaching Diploma** to kompleksowy kurs, na który składają się:

✓  
**15 dni interaktywnych warsztatów** z wykorzystaniem narzędzi i technik coachingowych (Mindset, Moduły I-IV)

✓  
**Mentoring/ superwizje:**

- 3 sesje mentoringu indywidualnego
- 12 superwizji grupowych

✓  
**Praktyczne sesje coachingowe w parach**

✓  
**5 obserwowalnych sesji coachingowych**

✓  
**Sesja coachingowa z profesjonalnym coachem**

✓  
**Egzamin końcowy**

- 1-2 dni – w zależności od liczby uczestników

**Część warsztatowa jest zróżnicowana** pod kątem metod nauki, tj.: wykład interaktywny, dyskusje, demonstracje korzystania z różnych narzędzi coachingowych, ćwiczenia w parach, studia przypadku, odgrywanie scenek, grupowa superwizja/mentoring.

Uczestnicy dodatkowo są zobligowani przeprowadzić 36 godzin coachingu z klientem zewnętrznym (mogą to być godziny w formie pro-bono).

**Kameralne grupy** do 12 osób.

Przed przyjęciem uczestnika na kurs zapraszamy na **rozmowę z liderem kursu**.

# Egzamin i certyfikaty

Egzamin końcowy składa się z dwóch części:

- 1 Egzamin teoretyczny – test
- 2 Egzamin praktyczny – przeprowadzenie sesji coachingowej z klientem

Po ukończeniu kursu uczestnicy otrzymują dwa certyfikaty:

1. Sygnowany przez PwC, potwierdzający ukończenie 156 godzin kursu **zatwierdzonych przez ICF jako Approved Coach Specific Training Hours (ACSTH)**
2. Sygnowany przez PwC, ze znakiem **jakości European Quality Award (EQA) European Mentoring & Coaching Council (EMCC)** – warunkiem uzyskania certyfikatu jest udokumentowanie odbycia 36 godzin coachingu z klientem zewnętrznym

Po otrzymaniu pierwszego certyfikatu uczestnicy mogą ubiegać się o akredytację indywidualną (ACC lub PCC) ułatwioną ścieżką ACSTH. Pomyślne ukończenie kursu:

- ✓ Zwalnia z Performance Evaluation (nagranie i spisanie sesji coachingowej dołączanej do aplikacji) na poziomie ACC
- ✓ Oznacza uczestnictwo w wymaganych min.60 godzinach (poziom ACC) czy 125 godzinach (poziom PCC) zatwierdzonego przez ICF kursu coachingowego
- ✓ Zalicza 10 godzin mentoringu
- ✓ Oznacza praktykę coachingową, która wlicza się do godzin coachingowych wymaganych przez ICF do akredytacji indywidualnej na poziomie ACC czy PCC

Po otrzymaniu drugiego certyfikatu członkowie EMCC mają możliwość umieszczenia swoich profili coachingowych w międzynarodowej bazie coachów certyfikowanych przez EMCC.



# Program

## MINDSET – 3 dni

### **Dzień 1**

- Wstęp do kursu
- Przedstawienie uczestników
- Wstęp do coachingu grupowego
- Ustalenie Kontraktu grupowego
- Przedstawienie siebie w formie metafory
- Konstrukcja prawidłowego feedbacku
- Mocne pytania w coachingu
- Podróż bohatera - storytelling

### **Dzień 3**

- Mapa marzeń – wizja i prezentacja
- Podsumowanie Mindsetu i refleksja
- Sesja informacji zwrotnej

### **Dzień 2**

- Praca z wewnętrznym krytykiem – „Poskramianie Gremlinów”
- Przeramowanie poprzez pytania
- Rama problemu i rama rozwiązania



# Program

## **Moduł I – 3 dni – BUDOWANIE RELACJI COACHINGOWEJ**

### **Podstawy relacji coachingowej w biznesie**

- Definicje i cele coachingu
- Filary coachingu
- Paradygmat, czyli znaczenie mapy w coachingu
- Proces zmiany w coachingu
- Coaching jako narzędzie pracy w środowisku biznesowym
- Kodeksy etyczne EMCC i ICF
- Kontrakt coachingowy
- Coaching a inne dyscypliny (mentoring, szkolenie, terapia)
- Wprowadzenie do narzędzi w coachingu (pytania, techniki, feedback, metafora)
- Struktura procesu coachingowego
- Struktura sesji coachingowej
- Podstawa relacji coachingowej – bezpieczeństwo i zaufanie
- Model GROW jako modelowe narzędzie w coachingu biznesowym

### **Świadoma postawa coacha**

- Coachingowe style komunikacji (PCSI®/BELBIN®/MBTI®)
- Samoświadomość coacha i jego pozycji życiowej
- Poziomy logiczne Diltsa jako źródło budowania świadomej postawy coacha
- Trudne sytuacje w coachingu
- Znaczenie superwizji coachingowej

### **Komunikacja w coachingu**

- Efektywna komunikacja w coachingu – rola i znaczenie
- Efektywne pytania i feedback w coachingu (pytania i feedback sięgający sedna)
- Pacing & leading
- 3 poziomy aktywnego słuchania
- Techniki uważnego słuchania
- Uważność na lingwistykę i pułapki lingwistyczne w coachingu
- Dostrojenie do Klienta: rapport, używanie języka Klienta, intencja coacha
- Metaprogramy: jak zrozumieć procesy myślowe Klienta

### **Coaching jako metoda budowania świadomości Klienta**

- Kreatywne metody budowania świadomości: karty coachingowe, storytelling, metafory, wizja
- Poziomy logiczne Diltsa jako metoda budowania świadomości Klienta
- Coaching oparty o wartości i tożsamość Klienta
- Efekt domykania procesu

# Program

## **Moduł II – 3 dni – PROJEKTOWANIE PRZYSZŁOŚCI, USTALANIE CELÓW**

### **Ustalanie celów coachingowych**

- Ustalanie celów w coachingu
- Istota stref wpływu przy ustalaniu celów coachingowych
- Wymiarowanie celów
- Techniki ustalania celów: cel & efekt, praca z dylematem

### **Bilans zasobów**

- Ocena bieżącej sytuacji jako początek procesu coachingowego
- Bilans zasobów – matryca aktywności
- Asocjacja i dysocjacja

### **Planowanie i wdrażanie działań**

- Planowanie działań jako istotny element wdrożenia rozwiązań coachingowych w życie
- Praca z nawykiem
- Kaizen – metoda małych kroków
- Solution-Based Coaching

## **Moduł III – 3 dni – UWALNIANIE I PRZEKRACZANIE POTENCJAŁU**

### **Uwalnianie potencjału – praca z przekonaniem**

- Praca na przekonaniach
- Przekonania ograniczające jako źródło blokowania potencjału
- Rozkruszanie przekonań – metoda pytań
- Metafora jako metoda pracy z przekonaniem
- RTZ (Racjonalna Terapia Zachowań)
- The Work – Byron Katie

### **Innowacje – wyjście z wzorca**

- Flow – optymalny stan umysłu
- Techniki coachingowe ułatwiające generowanie innowacyjnych pomysłów:
  - Strategia Walta Disneya
  - CANVAS
  - SPP

### **Dodatkowe narzędzia pracy z Klientem**

- Elementy Gestaltu

# Program

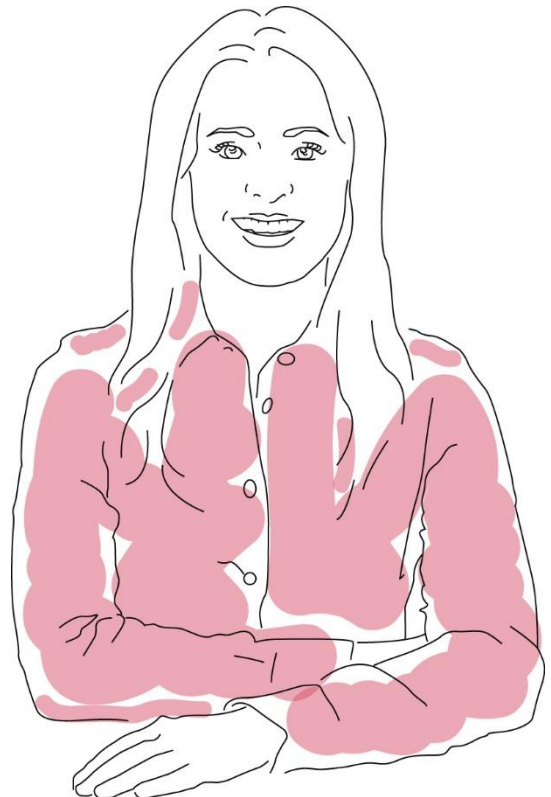
## **Moduł IV – 3 dni – BUDOWANIE SATYSFAKCJONUJĄCYCH RELACJI JAKO ŹRÓDŁO SUKCESU**

### ***Budowanie satysfakcjonujących relacji***

- Skuteczne techniki do pracy z relacją:
  - Praca systemowa – 4 perspektywy relacji
  - Most wartości
  - Panorama społeczna
- Coaching jako metoda wspierająca rozwiązywanie konfliktów

### ***Uwalnianie motywacji wewnętrznej***

- Wprowadzenie do coachingu Co-Active
- Duża agenda vs mała agenda
- Praca z intuicją
- Praktyki: coaching Spełnienia, Równowagi, Procesu



---

## ***Nasi trenerzy***

W Akademii PwC bardzo dużą wagę przywiązujemy do ludzi zaangażowanych w dany projekt szkoleniowy.

Trenerzy **Business Coaching Diploma** to eksperci z wieloletnią praktyką coachingową i biznesową, a co najważniejsze, to pasjonaci, którzy inspirują innych.

Wszyscy trenerzy to akredytowani coache, posiadający certyfikaty International Coach Federation.





# Trenerzy



## **Joanna Kucharczyk-Capiga**

### **Doświadczenie zawodowe**

ICF Professional Certified Coach, International Practitioner Business Coach EMCC, Master & Team Coach, Trener Biznesu, Konsultant. W latach 2012-2014 Prezes European Mentoring & Coaching Council Poland. Certyfikowany Trener Zmiany. Konsultant Teorii Ról Zespołowych Belbina®. Wykładowca akademicki.

W 2007 rozpoczęła karierę w biznesie jako Konsultant w Mercedes-Benz Poland. Pracowała w obszarze satysfakcji klienta oraz sprzedaży. Uczestniczyła jako asesor w projektach Assesment i Development Center. Wdrażała projekty coachingowe dla pracowników sieci dealerskich.

W 2012 rozpoczęła pracę w PwC Polska jako Menedżer w Akademii PwC, gdzie kieruje projektami szkoleniowymi i coachingowymi dla klientów zewnętrznych. Joanna należy do grupy Executive Coachów w PwC.

Koordynowała i realizowała projekty szkoleniowe i coachingowe m.in. dla: Mercedes-Benz Polska, PwC, General Electric, Norman Bennett Group, Ford Polska, Bank BPH, Bank Pekao, PKO Bank Polski, Millennium, Allianz, TAKEDA, Wydawnictwo G+J, Estee Lauder, EDF, Nestle, Ministerstwo Infrastruktury, Ministerstwo Obrony Narodowej, Akademia Leona Koźmińskiego, Uniwersytet Warszawski, Warszawski Uniwersytet Medyczny.

### **Podejście do coachingu**

*W coachingu ważnym dla mnie aspektem jest praca nad wartościami i przekonaniem klienta. Wierzę w to, że klient posiada wszelkie potrzebne zasoby, aby z pasją kształtować swoje życie i dokonywać świadomych wyborów. Coaching pozwala na działanie w zgodzie z własną etyką charakteru.*

### **Wybrane certyfikaty, akredytacje, ukończone kursy**

- International Coach Federation Professional Certified Coach
- European Mentoring and Coaching Council – International Practitioner Business Coach, Master and Team Coach
- Practitioner in the Art of NLP
- Certyfikowany Trener Zmiany
- Akredytacja Belbin Team Roles®

# Trenerzy



## **Joanna Antkiewicz**

### **Doświadczenie zawodowe**

Dołączyła do PwC w 2011 na stanowisko Lidera ds. Coachingu w regionie CEE. Przed PwC od 2006 pracowała jako coach, a od 1996 jako Manager HR, Dyrektor HR, HR Biznes Partner, CEE Talent Leader i Senior Konsultant w wielu międzynarodowych korporacjach m.in. J.Water Thompson, Arthur Andersen, Sanofi-Aventis, Xerox. Przez ostatnie dwa lata prowadziła swój prywatny biznes coachingu i consultingu.

Przez 15 lat Joanna pracowała z osobami na stanowiskach menedżerskich, a od 2003 do 2009 była członkiem kadry zarządzającej w Xerox. Ponadto, Asia ma 15-letnie doświadczenie w rozwoju osobistym i zarządzaniu talentami. Specjalizuje się w Executive Coaching, zarządzaniu zmianą, leadership development, coachingu zawodowym, jak również w zarządzaniu konfliktem i wypaleniem zawodowym.

Asia jest coachem akredytowanym przez międzynarodową organizację ICF - International Coach Federation (poziom PCC) i członkiem organizacji ICF. Prowadzi wstępne sesje szkoleniowe dla przyszłych coachów ICF, jak również superwizuje coachów indywidualnie i w grupach. Prowadzi wiodące programy mentoringu wymagane przez ICF dla coachów przed ich egzaminem akredytacyjnym. Joanna jest autorem wielu programów szkoleniowych z coachingu dla zespołów zarządzających. Posiada też doświadczenie we wdrażaniu kultury coachingowej. Większość klientów coachingu Ani to członkowie zarządów.

### **Podejście do coachingu**

*Moim mottem w coachingu jest „Nigdy nie wątp, że jesteś w stanie osiągnąć cokolwiek, co sobie wymarzysz”. Moich klientów coachuje w sposób wspierający i zachęcający, jednocześnie stawiam im nowe wyzwania i cele. W trakcie coachingu wykorzystuję coaching koaktywny i rozwojowy, ale co najważniejsze, wykorzystuję tzw. "taniec z klientem", czyli zawsze podążam za moim klientem. Wierzę też, że moi klienci są pełni zasobów potrzebnych do realizacji ich celów czy marzeń, i wszystko, co powinnam zrobić jako coach, to wyzwolić w nich światło i potencjał poprzez coaching.*

### **Wybrane certyfikaty, akredytacje, ukończone kursy**

- International Coach Federation Professional Certified Coach
- Master Facilitator
- Harvard Leadership Program
- Team Coaching Diagnostic license
- Coactive Coaching, CTI
- Solution Focused Brief Therapy (1st level training)
- Coaching Clinic Program license for training delivery

# Trenerzy



## **Marzena Konieczny**

### **Doświadczenie zawodowe**

Coach z powołania, certyfikowany przez Academy of Executive Coaching (Wielka Brytania, Practitioner Diploma in Executive Coaching). Posiada akredytację Associate Certified Coach w International Coach Federation.

Łączy kilkunastoletnie doświadczenie zawodowe na stanowiskach zarządzających w międzynarodowej firmie konsultingowej branży finansowej (PwC – dyrektor w dziale audytu, coach indywidualny i zespołowy w Europie Środkowo-Wschodniej) z praktyką coacha wewnętrznego i zewnętrznego. Zainicjowała projekt zmiany kultury firmy PwC w Europie Środkowo-Wschodniej - pełniła role trenera, mentora i lidera coachów wspierających zespoły w procesie zmiany.

Od 5 lat prowadzi procesy coachingu w języku polskim i angielskim dla kadry zarządzającej, menedżerów korporacji międzynarodowych i liderów organizacji pozarządowych. Trafiają do niej osoby na stanowiskach zarządzających w międzynarodowych korporacjach, które przechodzą kryzys kariery i/lub wieku średniego. Poruszają między innymi kwestie: przywództwa, zarządzania ludźmi, zmianą i zespołem, wdrażania projektów, planowania kariery i sukcesji, motywacji, łączenia życia zawodowego z prywatnym.

### **Podejście do coachingu**

*Fascynuje mnie potencjał tkwiący w człowieku i coaching jako metoda do jego wyzwania. Czerpię radość z coachingu, który przynosi widoczne efekty. Cieszy mnie wspieranie ludzi, którzy mają odwagę realizować wyzwania i osiągać marzenia. Towarzyszę moim klientom w podróży do życia pełnią.*

### **Wybrane certyfikaty, akredytacje, ukończone kursy**

- International Coach Federation Associated Certified Coach
- Transformational Presence Leadership Coaching (Alan Seale, USA)
- CoachWise Essential Program® (Coaching Center, Polska)
- CYNERGY® Coaching Zarządzania Konfliktem (Cinnie Noble, Kanada)
- Practitioner Diploma in Executive Coaching (Academy of Executive Coaching, Wielka Brytania)
- Kwalifikacje zawodowe Bieglego Rewidenta według standardów ACCA, Wielka Brytania Fellow Member of the Association of Chartered Certified Accountants (FCCA), Member of the Association of Chartered Certified Accountants (ACCA)

# Trenerzy



## **Joanna Zawada-Kubik**

### **Doświadczenie zawodowe**

Executive coach, trener indywidualny i grupowy. Prowadzi własną firmę, której celem jest rozwój umiejętności komunikacyjnych, budowania relacji, coaching indywidualny i zespołowy.

Joanna ma za sobą 10 lat pracy w korporacji na różnych stanowiskach w działach Operacyjnym i Sprzedaży Detalicznej. Różnorodne doświadczenia zawodowe i praca na stanowiskach menedżerskich dały jej szerokie spojrzenie na pracę w korporacji i zrozumienie działających w niej mechanizmów. Joanna angażowała się w projekty dotyczące kluczowych zmian organizacyjnych: zmiany kultury organizacji, postaw, wartości korporacyjnych, systemów motywacji i nawyków pracy.

Pasjonuje się zmianą i ludźmi w procesie zmiany. Obecnie prowadzi coaching indywidualny, coaching zespołów, szkolenia z coachingu i komunikacji. Realizowała duże projekty coachingowe i rozwojowe.

Joanna aktywnie działa w środowisku coachów zrzeszonych w ramach International Coaching Federation (ICF), największej coachingowej organizacji na świecie. Jest asesorem akredytującym coachów na poziom ACC (Associated Certified Coach), współpracuje też z polskimi szkołami coachingu jako asesor akredytujący na poziom PCC.

### **Podejście do coachingu**

*Rozwojem, szkoleniami i coachingiem pasjonuję się od wielu lat. Wierzę, że ludzie są nieograniczeni w tym, co mogą osiągnąć i kim mogą się stać. O ich sukcesie decyduje pasja i chęć działania. To z nich wypływa motywacja do pokonywania barier i stopniowe posuwanie się do przodu. Podziwiam liderów, których przywództwo oparte jest na autentyczności i sile wewnętrznej. Fascynuje mnie zmiana i ludzie w procesie zmiany.*

### **Wybrane certyfikaty, akredytacje, ukończone kursy**

- International Coach Federation Professional Certified Coach
- Akredytacja CTI (CPCC)
- Autoryzowany Facylitator metody Team Diagnostic Assessment przy Team Coaching International (TCI)
- Licencja Trenera Komunikacji Transformującej
- Akademia Coachingu przy Gdańskim Wydawnictwie Pedagogicznym
- Kurs Co-active Coaching organizowany przez The Coaches Training Institute (CTI)
- Kurs coachingu relacji: Organisational Relationship System Coaching (ORSC)
- Transformational Coaching and Leadership (Center for Transformational Presence)
- Co-active Leadership Program, The Coaches Training Institute w San Francisco

# Trenerzy



## **Agata Katyl**

### **Doświadczenie zawodowe**

Coach, trener. Konsultant w Dziale Doradztwa Biznesowego w zespole People&Change. Realizuje projekty związane z transformacją przedsiębiorstw i szeroko rozumianą zmianą.

Swoją karierę zawodową rozpoczęła osiem lat temu w Renault Polska, gdzie pracowała w obszarze After Sales. Następnie dołączyła do zespołu HR w Leroy Merlin, gdzie była odpowiedzialna za obszary związane przede wszystkim z rozwojem pracowników i organizacji, zarządzaniem kompetencjami, zarządzaniem zmianą oraz budowaniem zaangażowania pracowników.

Agata posiada kilkuletnie doświadczenie jako asesor w sesjach *assessment* i *development centre*. Jest autorką programów szkoleniowych oraz rozwojowych.

Agata jest akredytowanym coachem ICF (ACC) oraz trenerem umiejętności psychospołecznych. Posiada także akredytację trenera Insights Discovery.

### **Podejście do coachingu**

*Wierzę w coaching, bo „zmusza do myślenia” :) Jako coach pracuję przede wszystkim w oparciu o autentyczną relację, która polega wg mnie na partnerstwie i wzajemnym zrozumieniu. Wierzę w siłę słowa i w podejście holistyczne. Inspiracje czerpię także z Gestalt i coachingu prowokatywnego. Uważam, że podstawą udanego coachingu jest budowanie świadomości.*

### **Wybrane certyfikaty, akredytacje, ukończone kursy**

- International Coach Federation - Associated Certified Coach
- Professional Coach Training ACSTH
- Insights Discovery Accreditation
- Certificate in Positive Psychology

---

# Zapraszamy do kontaktu



*Lider kursu*

**Joanna Kucharczyk-Capiga**

*Menedżer, Executive Coach, Akademia PwC*

+ 48 519 50 6212

[joanna.kucharczyk-capiga@pl.pwc.com](mailto:joanna.kucharczyk-capiga@pl.pwc.com)



*Koordinator kursu*

**Katarzyna Mańczyk**

*Koordinator ds. szkoleń, Akademia PwC*

+48 22 746 7064

+ 48 519 50 7064

[katarzyna.manczyk@pl.pwc.com](mailto:katarzyna.manczyk@pl.pwc.com)

*Więcej informacji na stronie:*

**[www.pwcacademy.pl](http://www.pwcacademy.pl)**

© 2017 PwC. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Nazwa "PwC" odnosi się do firm wchodzących w skład sieci PricewaterhouseCoopers International Limited (PwCIL), z których każda stanowi odrębny podmiot prawny i nie reprezentuje PwCIL oraz pozostałych firm z sieci.