

Robotyzacja procesów zmienia zasady podatkowej gry

Rozwój nowych technologii znacząco wpływa na sposób prowadzenia biznesu. Ma także coraz większy wpływ na sposób funkcjonowania zespołów podatkowych. Jednak, jak wskazują globalne trendy, dzisiejsze procesy podatkowe wymagają dostosowania do nowych, cyfrowych wymogów w zakresie regulacji, danych, zasobów ludzkich i procesów, jakie pojawią się w niedalekiej przyszłości.

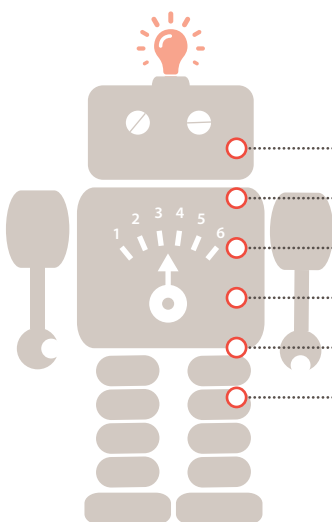
RPA może mieć istotny wpływ na organizację pracy działu podatkowego, dzięki możliwości ograniczenia kosztów nawet do **80%**

To co czeka nas w przyszłości w Polsce, możemy już teraz obserwować w innych krajach, gdzie wraz z postępowaniem w dziedzinie inteligentnej automatyzacji cyfrowej, robotyzacja staje się rozwiązaniem pozwalającym usprawniać procesy w firmie. Dotyczy to także działów finansowych i podatkowych. Dzięki temu, procesy do tej pory czasochłonne i realizowane manualnie ulegają automatyzacji.

Czym jest automatyzacja procesów biznesowych na świecie?

Robotic Process Automation (RPA) jest częścią inteligentnej automatyzacji procesów (*IPA – intelligent process automation*) i obejmuje roboty oparte na układach logicznych, realizujące zaprogramowane czynności bazując na uporządkowanych danych. Dzięki RPA poprawa wydajności osiągnęła nowy poziom, a przededefiniowanie wykonywanych dotychczas prac umożliwia pracownikom realizację działań o wyższej wartości. Boty wykonujące określone procesy mogą niezależnie od siebie pełnić funkcje przypisywane dotąd człowiekowi, takie jak interpretacja, podejmowanie decyzji, działanie i uczenie się.

Możliwości robotów realizujących procesy



1. Automatyczne wprowadzanie danych
2. Integracja wielu systemów
3. Uzgadnianie procesów
4. Wykonywanie powtarzalnych zadań
5. Weryfikacja jakości danych
6. Przetwarzanie wybranych reguł biznesowych

Korzyści ze stosowania RPA



Finansowe:

- Ograniczenie kosztów nawet do 80%,
- Błyskawiczne wyniki,
- Zero kosztów na dostosowywanie istniejących lub nowych systemów (zwrot z inwestycji (ROI) od około roku do 2 lat),
- Ograniczenie błędów i kosztów ich korygowania.



Technologiczne i operacyjne:

- Nie ma potrzeby opracowywania interfejsu,
- Błyskawiczne wdrożenie,
- Elastyczne i szybkie reagowanie na stale zmieniające się procesy biznesowe,
- Wyższa wydajność procesów (ograniczenie średniego czasu obsługi (AHT) o około 30%).



Ludzie:

- Więcej czasu na czynności generujące wartość dodaną,
- Lepsza znajomość wewnętrznych procesów podatkowych i wyjątków,
- Wysoka jakość wyników, mniej czasu poświęcanego na poprawianie błędów,
- Niższa rotacja.

Dla podatków przyszłość zaczyna się dziś

Robotyka procesów może znaleźć zastosowanie w każdym obszarze działu podatkowego, w którym nadal realizowane są ręczne, powtarzalne i czasochłonne procesy, nawet jeśli dział podatkowy wprowadził już rozwiązania technologiczne służące do sprawozdawczości podatkowej i zapewnienia zgodności z przepisami.

Jakie mogą być korzyści ze stosowania RPA?

RPA może mieć istotny wpływ na organizację pracy działu podatkowego, dzięki możliwości ograniczenia kosztów i skupienia się na czynnościach zwiększających wartość i zadowolenie z pracy. Ponadto, technologia RPA jest łatwa do wprowadzenia i działa we wszystkich systemach i procesach finansowych.

Warto zacząć od podstaw

Działy podatkowe rozpoczynając swoje działania w obszarze RPA powinny przede wszystkim przeanalizować procesy, które obecnie są przez nie realizowane. Zastosowanie robotyki do procesów, które są wadliwe, nie przyniesie korzyści. Technologia wiele ułatwia, ale sama z siebie nie rozwiązuje wszystkiego. RPA stanowi jedno z wielu narzędzi, które można wykorzystać w dążeniu do doskonalenia działalności operacyjnej. Działy podatkowe, chcąc zrobić krok w kierunku stworzenia efektywnego zespołu, który zapewni autentyczną wartość dodaną, powinny najpierw zdefiniować poprawne procesy i zapewnić efektywność na odpowiednim poziomie.